

Procedimento PTI + Lavação - Armador – REV.02

Para a realização do serviço de PTI + Lavação devem ser observadas algumas premissas conforme descrito no procedimento a seguir.

Estas orientações devem ser cumpridas por todos os envolvidos na solicitação do serviço.

O armador deve enviar e-mail para pti@portonave.com.br, até, no máximo, 48 (quarenta e oito) horas antes da atracação do navio, com as seguintes informações:

- Assunto: **PTI /LAVAÇÃO + NOME DO NAVIO + VIAGEM + ARMADOR**
- Informações: Quantidade de contêineres que irão passar pelo processo de PTI.

Após a solicitação, será informado as unidades aprovadas e reprovadas para as devidas tratativas.

Telefone: (47) 2104-3420.

E-mail: pti@portonave.com.br.

Horário de Atendimento:

Atendimento ao Cliente:

Segunda a quinta-feira das 08h às 18h.

Sexta-feira: 08h às 17h.

Recebimento de Veículo no Gate:

Segunda a sexta-feira das 07:30h às 17:30h.

Lavação:

Segunda a sexta-feira: 08h às 18h.