

SOLICITAÇÃO DE ESTIVAGEM ESPECIAL (SPECIAL INSTRUCTION) – REV. 02

Para inclusão da informação de estivagem especial, o armador deverá enviar e-mail com a instrução até o deadline do navio de embarque, conforme abaixo.

O e-mail deve ser enviado para: prontidao@portonave.com.br e planners@portonave.com.br com assunto padrão: **ESTIVAGEM ESPECIAL – NAVIO/VIAGEM**. No e-mail deve conter o número do *booking*, contêineres e a indicação especial (**UNDER DECK, ON DECK, etc.**).

Importante! Instruções enviadas fora do padrão e do prazo poderão ser desconsideradas.

OBS.: Haverá custo para a execução do serviço. Consulte o acordo vigente ou entre em contato com a área Comercial.

Dúvidas, entrar em contato com os seguintes setores:

Prontidão:

Telefones (47) 2104-3460 / 2104-3821 / 2104-3408 / 2104-3429 / 2104-3459 ou pelo e-mail prontidao@portonave.com.br.

Atendimento ao Cliente:

Telefones (47) 2104-3441 ou pelo e-mail atendimento@portonave.com.br

Planejamento de Operações:

Telefone (47) 2104-3409, 2104-3412, 2104-3411 ou pelo e-mail planners@portonave.com.br

Consulte em www.portonave.com.br nosso horário de atendimento.