

COMUNICADO**Adequação Vistoria MAPA – Área vegetal e animal
para Importação e Exportação**

Conforme solicitação do Ministério da Agricultura Pecuária e Abastecimento – MAPA, a partir do **dia 14 de outubro de 2024**, será necessária a **inclusão, no Portal do Cliente, do *print* do e-mail do MAPA que confirme o agendamento da vistoria**, com o número do contêiner e a data do agendamento.



The screenshot shows the 'Agendar' form in the Portonave system. The 'Anexo' field is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The form includes the following fields:

- Grade: Posicionamento para MAPA Vegetal (SHIVA)
- Containers: Clique e comece a digitar
- Despachante: Nenhum registro selecionado
- Data: dd/mm/aaaa
- Hora: Seleccione
- Anexo: Escolher arquivo | Nenhum arquivo escolhido

A adequação tem por objetivo diminuir a incidência de solicitações de posicionamento ao Terminal sem o devido agendamento prévio da vistoria junto ao órgão.

Se o *print* da confirmação de vistoria não for anexado à solicitação, esta será recusada, e o motivo da recusa informado. Assim, será necessário refazê-la com a correção informada.

Em caso de dúvidas, nosso time de atendimento está à disposição.

Atendimento

Dry: atendimento@portonave.com.br

Reefer: atendimentoreefer@portonave.com.br

Telefones

Dry: +55 47 2104-3341

Reefer: +55 47 2104-3402

portonave.com.br

**11/10/2024**