



## Agendamento de Serviço de Posicionamento para Vistoria MAPA Vegetal (Embalagem de Madeira) e Deferimentos Diversos - REV. 06

Para solicitar um serviço de posicionamento para vistoria, o despachante ou representante deverá acessar o Portal do Cliente:  Operação/Documental

No menu principal, selecionar a opção em seguida, clicar em:  Vistorias (Novo)

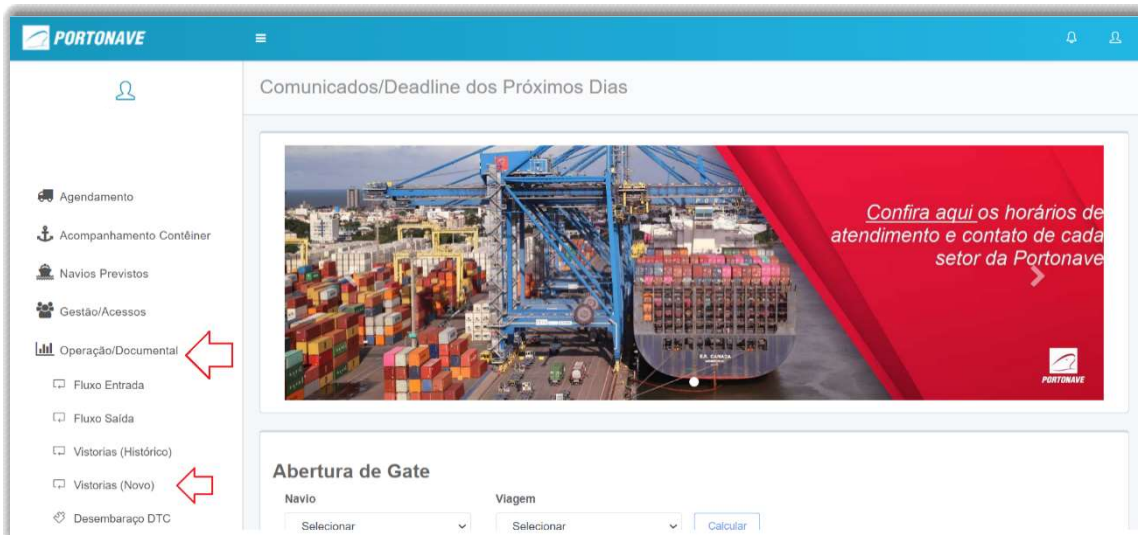


Figura 01 – Portal do Cliente.

O sistema direcionará para tela inicial do Portal Vistorias (Figura 02):

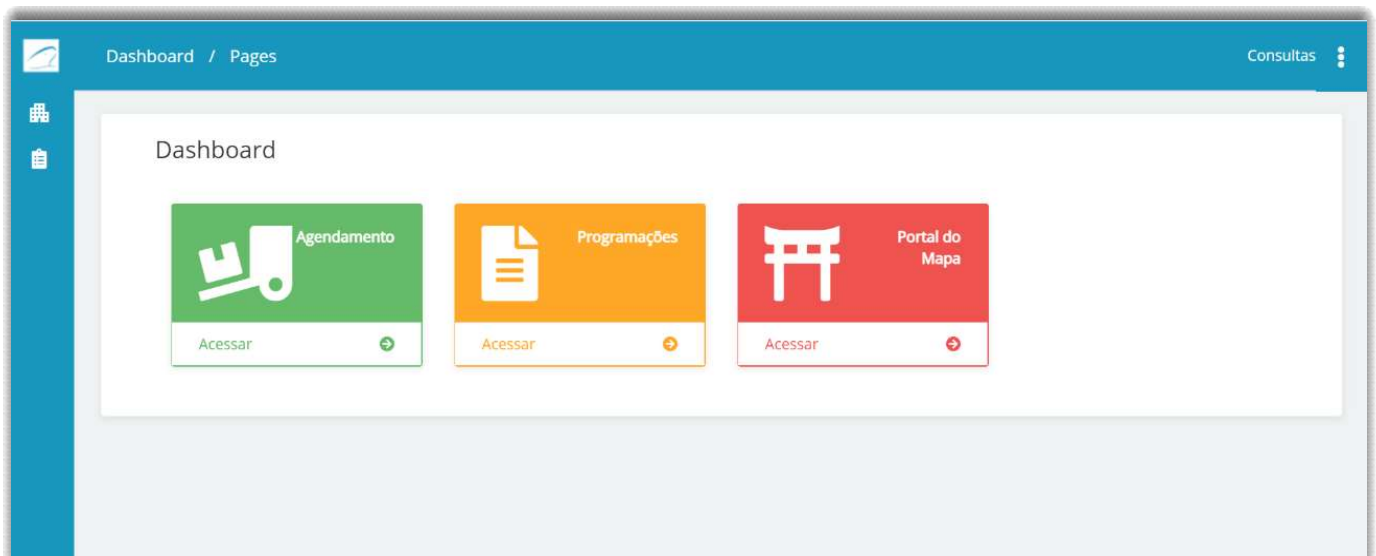


Figura 02 – Tela Portal Vistoria.

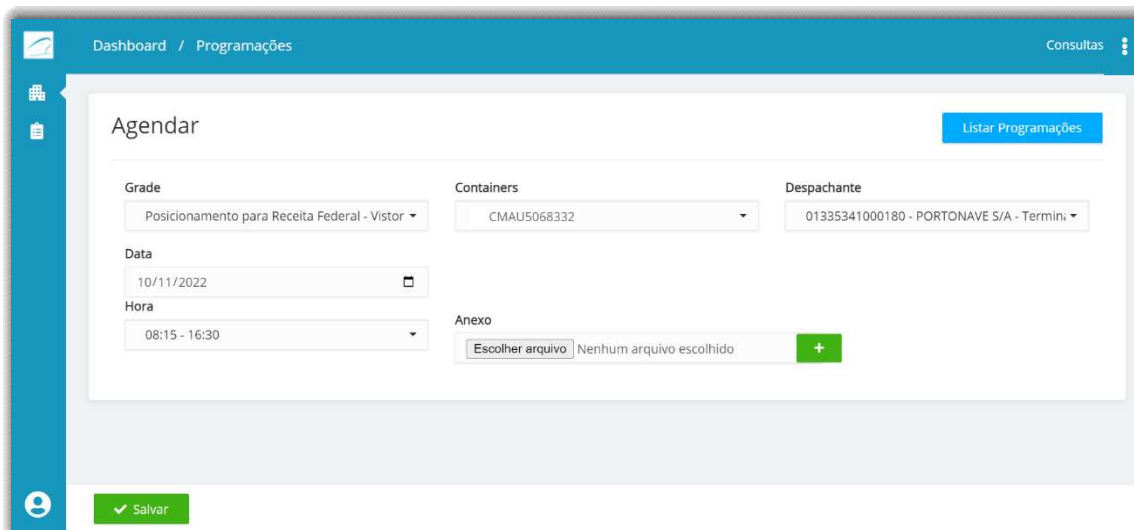
Para agendar uma vistoria, selecione a opção AGENDAMENTO e informe os dados solicitados.

Em GRADE, informe o tipo do serviço desejado, em seguida, o número do contêiner (é possível incluir mais de um contêiner na solicitação).

Informe a razão social do despachante e, por fim, a data desejada para execução do serviço. A hora será preenchida automaticamente conforme programação operacional.

O ANEXO será opcional, quando for obrigatório o sistema informará o documento a ser anexado.

Para finalizar a solicitação, clique no botão  (Figura 03).



**Figura 03** – Tela Portal Vistoria.

Na opção PROGRAMAÇÕES, é possível visualizar a solicitação do serviço e acompanhar o status no campo SITUAÇÃO.

## MOTIVO DOS STATUS

AGUARDANDO APROVAÇÃO – Aguardando avaliação do setor de vistoria.

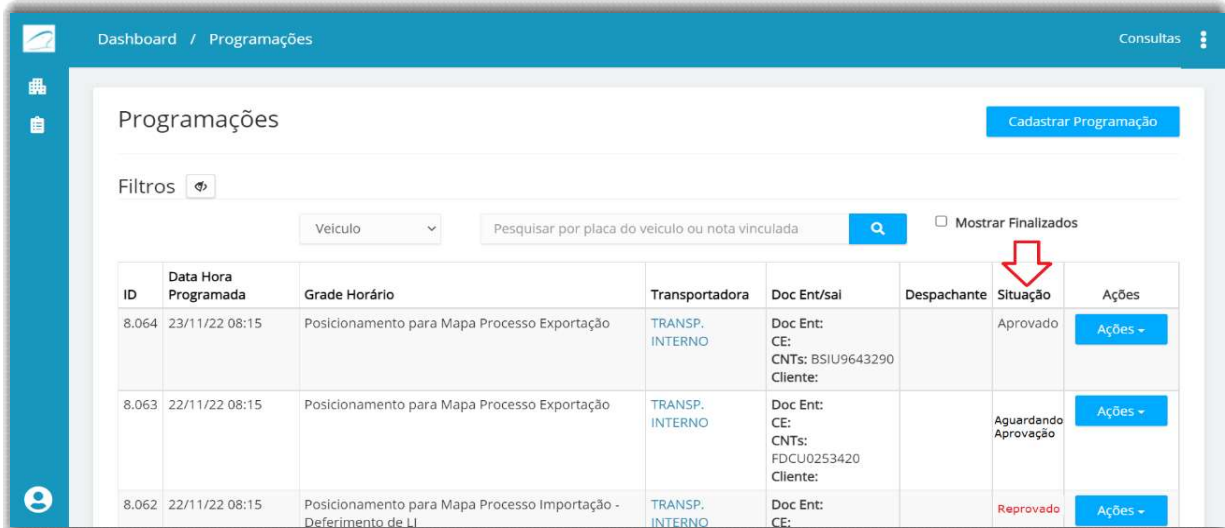
APROVADO – Serviço aprovado.

REPROVADO – Serviço Reprovado.

Para saber o motivo da reprovação, basta passar o cursor do mouse em cima do campo REPROVADO, que aparecerá uma caixa de texto com as informações à serem corrigidas.

**OBS.:** Após verificado o motivo da reprovação, será necessário fazer novamente o agendamento do serviço (instruções **Figura 03**).

Após APROVADO, o posicionamento para vistoria estará programado conforme data e horário informado (**Figura 04**).



The screenshot shows a web interface for 'Programações' (Scheduling) with a table of records. A red arrow points to the 'Situação' (Status) column. The table contains three rows of scheduling data.

ID	Data Hora Programada	Grade Horário	Transportadora	Doc Ent/sai	Despachante	Situação	Ações
8.064	23/11/22 08:15	Posicionamento para Mapa Processo Exportação	TRANSP. INTERNO	Doc Ent: CE: CNTs: BSIU9643290 Cliente:		Aprovado	Ações ▾
8.063	22/11/22 08:15	Posicionamento para Mapa Processo Exportação	TRANSP. INTERNO	Doc Ent: CE: CNTs: FDCU0253420 Cliente:		Aguardando Aprovação	Ações ▾
8.062	22/11/22 08:15	Posicionamento para Mapa Processo Importação - Deferimento de LI	TRANSP. INTERNO	Doc Ent: CE:		Reprovado	Ações ▾

**Figura 04** – Tela Portal Vistoria.

Para casos de dúvidas, entrar em contato pelo telefone (47) 2104 – 3341 ou pelo e-mail [atendimento@portonave.com.br](mailto:atendimento@portonave.com.br).

### **Horário de Atendimento**

Segunda a quinta-feira: 8h às 18h.

Sexta-feira: 8h às 17h.