

## Cancelamento de Embarque – REV.06

Para solicitar o cancelamento de embarque, é necessário seguir os passos abaixo:

1 - Enviar *e-mail* para [prontidao@portonave.com.br](mailto:prontidao@portonave.com.br) informando no assunto: CANCELAMENTO DE EMBARQUE / NOME DO NAVIO/VIAGEM.

2 – Informar no corpo do *e-mail* o motivo do cancelamento, *booking* e n° container(es).

2.1 – **Caso a unidade for retirada do Terminal**, deve-se informar no escopo do *e-mail* para que possa proceder com os ajustes e logo após a confirmação do cancelamento seguir as instruções através do link: [https://www.portonave.com.br/site/wp-content/uploads/DS.EX\\_011-Cancelamento-de-Exportacao-Retirada-do-Terminal-1.pdf](https://www.portonave.com.br/site/wp-content/uploads/DS.EX_011-Cancelamento-de-Exportacao-Retirada-do-Terminal-1.pdf)

3 – O setor de Prontidão irá desvincular a(s) unidade(s) do navio de embarque e mover para quadra de espera (navio DUMM). Após isto, retornará no *e-mail* com a confirmação do cancelamento.

É de extrema importância que o cancelamento seja solicitado o mais breve possível a fim de que o cliente não tenha prejuízos no embarque indevido de determinada unidade. Pedido de cancelamento que de alguma forma comprometa a operação do navio, serão avaliados junto a área de Planejamento Portuário do Terminal.

Os cancelamentos devem respeitar o horário de expediente abaixo. Em casos excepcionais a solicitação deve ser direcionada a área de Planejamento Portuário através do e-mail [planners@portonave.com.br](mailto:planners@portonave.com.br)

### **Horário de Atendimento – Documentação Exportação (Prontidão):**

Segunda a sexta-feira: 8:30h às 12:00h e das 13:00h às 18:30h.

Sábado: 9:00h às 13:00h.

Em caso de dúvidas entrar em contato pelos telefones (47) 2104-3460 / 2104-3821 / 2104-3408 / 2104-3429 / 2104-3459 ou pelo e-mail [prontidao@portonave.com.br](mailto:prontidao@portonave.com.br).

**Portonave S/A - Terminais Portuários de Navegantes**

Avenida Portuária Vicente Coelho, nº 01 – São Domingos – Navegantes – Santa Catarina – Brasil  
Cep: 88370-904 – Fone: +55 (47) 2104.3300

[www.portonave.com.br](http://www.portonave.com.br)

